

Solicitud de cotización para la adquisición de mobiliario
Convenio Marco

1. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre Requerimiento	Solicita Cotización de Mobiliario para la residencia de administración directa Lígate.
Descripción general	El Servicio de protección especializada a la niñez y adolescencia, solicita cotización de Mobiliario para la residencia de administración directa Lígate.
Monto total \$	\$ 18.849.600.-
Tipo de Entrega	A convenir con el proveedor, no obstante, la entrega del mobiliario y las facturas respectivas debe ser antes del 15 de diciembre de 2025.

2. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

Se requiere adquirir los artículos:

Ítems	Equipamiento	Cantidad	Especificaciones Técnica	Fotografía referencial 1
1	Cajonera	12	Altura 73	
			Ancho 39 cm	
			Material Metal	
			Tipo de Producto Gabinetes	
			Cantidad de Cajones 3 Cajones	
2	Camarotes desmontables 1 plaza Incluya colchón	3	Tipo: Camarote desmontable (dos camas de 1 plaza)	
			Material: Madera buena calidad	
			Terminación: Pintura electrostática o barniz protector	
			Color: Blanco o gris	
			Largo: 190 – 200 cm	
			Altura total: 160 – 170 cm	
			Altura entre camas: 90 – 100 cm	
			Altura desde el suelo a la cama inferior: 30 – 35 cm	
			Altura colchón: 23 cm	
			Altura base: 33 cm	
			Ancho: 105 cm	
			Largo: 200 cm	
			Dimensiones totales (con base): 105 x 200 x 58 cm	
			Materiales del Colchón:	
			Cubierta: Tela Jacquard Belga con tratamientos Sanitized (antibacterial) y Fire Retardant (retardante al fuego)	
			Relleno: Napa de fibra poliéster + capa fibro textil termofusionada	
			Zona de confort: Capa de fibro espuma termofusionada	
			Características de Diseño:	
			Sistema desmontable: Fácil de armar y desarmar sin herramientas especializadas	
			Barandas de seguridad en cama superior	
			Escalera lateral fija o móvil	
			Soporte de colchón: Láminas de madera	
			Capacidad de carga: 100 – 120 kg por cama	

Solicitud de cotización para la adquisición de mobiliario
Convenio Marco

			Compatibilidad de Colchón:	
			Tamaño recomendado: 1 plaza (aprox. 90 x 190 cm)	
			Altura máxima colchón cama superior: 20 – 23 cm (para mantener seguridad con baranda)	
3	Camas 1 plaza Incluya colchón y respaldo	12	Cama Tipo Europea 1 Plaza	
			Medidas del Colchón:	
			Altura colchón: 23 cm	
			Altura base: 33 cm	
			Ancho: 105 cm	
			Largo: 200 cm	
			Dimensiones totales (con base): 105 x 200 x 58 cm	
			Materiales del Colchón:	
			Cubierta: Tela Jacquard Belga con tratamientos Sanitized (antibacterial) y Fire Retardant (retardante al fuego)	
			Relleno: Napa de fibra poliéster + capa fibro textil termofusionada	
			Zona de confort: Capa de fibro espuma termofusionada	
			Sistema de Soporte:	
			Floating System: Marco de poliuretano + estructura de resortes tipo Bonnell	
			Tela fuelle: Tela Jacquard Belga	
			Lados de uso: Two Sides (ambos lados utilizables)	
			Base Cama Europea:	
			Patas: Madera de pino	
			Respaldo: 54 x 120 x 3 cm (revisar si se ajusta a las dimensiones de la cama de 1 plaza)	
4	Camilla	1	Camilla Masaje	
			Altura ajustable No	
			Ruedas No	
			Ancho (cm) 60 cm	
			Largo (cm) 170 cm	
			Alto (cm) 70	
5	Escritorio	2	Escritorio para Sala de Estudios	
			Tipo: Escritorio grupal para estudio	
			Uso: Salas de estudio, bibliotecas, oficinas académicas, espacios de concentración	
			Materiales:	
			Cubierta: Melamina de alta densidad, MDF o madera laminada 54mm de espesor	
			Estructura: Metálica o de madera sólida, con refuerzos para mayor estabilidad	
			Acabado: Superficie lisa, resistente a rayaduras, fácil de limpiar	
			Color: roble claro	

Solicitud de cotización para la adquisición de mobiliario
Convenio Marco

			Dimensiones Comunes: Largo: 100 – 140 cm Ancho: 60 – 75 cm Altura: 75 cm Diseño y Funcionalidad: Superficie amplia para libros, cuadernos, laptop y accesorios de estudio Opcional: cajonera integrada, pasacables, panel divisor para estudio grupal Bordes redondeados para mayor seguridad Compatible con sillas ergonómicas Opcionales: Ruedas para movilidad Paneles acústicos o divisorios Estantes superiores o bandejas inferiores Diseño modular para espacios compartidos	
6	Escritorio (Director)	1	Escritorio en L Medidas: 1,70 x 1,00 x 0,70 mt. Cubierta Melamina 24mm espesor, Tapacantos PVC 2 mm Estructura Melamina 15 mm espesor, Tapacantos PVC 0,45 mm Estructura Metálica: Perfil 40x40mm con pintura termo contraíble color blanco con patín regulable. Largueros perfil 40x20mm con golillas de fijación de cubierta. Pasacables metálico cuadrado color aluminio	
7	Escritorio (TENS, Pool Funcionarios, Sala de estudio)	11	Medidas: 1,30 x 0,70 x 0,70 mts. Cubierta Melamina 24mm espesor, Tapacantos PVC 2 mm Estructura Melamina 54 mm espesor, Tapacantos PVC 0,45 mm Estructura Metálica: Perfil 40x40mm con pintura termo contraíble color blanco con patín regulable. Largueros perfil 40x20mm con golillas de fijación de cubierta. Pasacables metálico cuadrado color aluminio	
8	Estante organizador de bidones de agua	2	Rack para organizar tus bidones de Agua purificada, con capacidad para 4 bidones de 20L incluya bidones de agua pura	
9	Futón	1	Futón: 3 cuerpos; Material Madera pino Altura 94 cm	

Solicitud de cotización para la adquisición de mobiliario
Convenio Marco

			Ancho 172 cm Largo 170 Profundidad 81 cm Material 40% estructura de madera, 30% espuma de reciclaje, 15% tela, 15% metal	
10	Juego Terraza	2	Medidas Dimensiones Sofá 3C: 210x70x65 cm Sofá 2C: 100x70x65 cm Mesa: 145x82.5x67 cm Banco 1: 90x34.5x32 cm Banco 2: 130x34.5x32 cm color: cojines azul oscuro,gris Material Aluminio Poliéster Tipo de Producto Juegos de Comedor terraza	
11	Locker metálico 20 puertas	1	Locker metálico 5 cuerpos 4 puertas Alto: 1.700 mm Ancho: 1.350 mm Profundidad: 450 mm Material: Acero laminado en frío SAE 1010 Espesor Metal Cuerpo: 0,6 mm Altura Patas: 100 mm (incluido en altura total) Espesor Metal Patas: 0,8 mm, Color: azul Persia Tipo Cierre: Chapa para candado Manillas: Aluminio Total Puertas: 20	
12	Locker niños	1	Características Generales: Tipo: Locker metálico vertical de 12 puertas individuales. Material: Acero laminado en frío, con pintura electrostática de alta resistencia Color estándar: PUERTAS AMARILLAS O AZUL Uso: Almacenamiento para niños en espacios compartidos. Dimensiones Aproximadas: Altura total: 180 cm Ancho total: 90 cm Profundidad: 45 cm Dimensiones por puerta: 30 x 45 cm Altura Patas: 100 mm (incluido en altura total) Espesor Metal Patas: 0,8 mm, Color: Gris perla Tipo Cierre: Chapa para candado Manillas: Aluminio Total Puertas: 12 Diseño y Seguridad: 12 compartimientos independientes con puertas abatibles Cada puerta incluye: Rejilla de ventilación Porta etiqueta identificadora Cerradura con llave o sistema de candado Estructura reforzada para mayor durabilidad y seguridad	
13		1	Dimensiones 170 cm x 56 cm x 45 cm	

Solicitud de cotización para la adquisición de mobiliario
Convenio Marco

	Locker personal cocina		Ajustable No Embalaje Caja de cartón Material ACERO Patas o Ruedas N/A Acabado Matte Cubierta ATO00000010727 Peso 28000 Peso Soportado N/A Tipo de Producto Lockers Sostenibilidad Producto Sustentable No Componentes / Piezas Ruedas Sin Ruedas Cantidad Cantidad de Puertas 2 Puertas Cantidad de Cajones Sin Cajones Cantidad de Repisas 4 Repisas Cantidad de Espacios 6 Espacios Incluye Incluye Manilla plástica, chapa para candado, celosía de ventilación y porta tarjeta en cada puerta. Complementos Sin Complementos	
14	Mesa de comedor para 8 personas (8 sillas)	2	Altura 76 cm Ancho 100 cm Largo 240 cm Altura Mesa: 76 cm Silla: 86 cm Ancho Mesa: 100 cm Silla: 51 cm Largo Mesa: 240 cm Extensión No Profundidad Silla: 53 cm Material Material Madera Metal Black Ratán Composición Material Chapa de Madera Natural de Olmo, MDF y Terciado Material Estructura Mesa Madera Material Estructura Silla Madera Cubierta Madera Diseño Forma Rectangular Dimensiones 240 x 100 cm Material Material cubierto de Madera Manglid patas de Acero	
15	Mesa de Ping Pong	1	Mesa Pinpong: Dimensiones abierta: 274 x 167 x 76 cm (hors filet) (L x la x H) Dimensiones Plegada: 75 x 167 x 155 cm Patas plegables Mesa plegable material Acero, MDF, PVC Ruedas dobles de gran tamaño especial para exteriores Uso exterior	
16	Mesa para 4 personas y 4 sillas	2	Medidas Altura 73 cm Ancho 90 cm Largo 103	

Solicitud de cotización para la adquisición de mobiliario
Convenio Marco

			Profundidad 90 cm	
			Dimensiones Mesa: 73 x 90 x 90 cm Silla: 69 x 51 x 66 cm	
			Embalaje Bulto 1: 98 x 97 x 5 cm / Bulto 2: 51 x 51 x 51 cm / Bulto 3: 76 x 45 x 10 cm / Bulto 4: 68 x 68 x 39 cm	
			Material	
			Composición Material 50% Metal, 20% PU, 10% espuma, 20% MDF	
			Peso	
			Peso 35.9 kg	
			Tipo	
			Tipo de Producto Juegos de Comedor	
17	Mueble estación tipo buffe	2	Gabinete rack 100% metálico tipo locker color amarillo marca Mobitat. 2 Repisas regulables. Pintura electrostática. Chapa con llave en ambas puertas. Puertas abatibles. Topes plásticos en la base. Perforación en la base para cables. Las repisas se pueden regular en su altura o se pueden quitar. Trae 2 copias de llave por cada chapa. El mueble al ser metálico es resistente, duradero y fácil de limpiar.	
18	Mueble metálico para medicamentos y artículos de tens	2	Alto: 1.130 mm Ancho: 900 mm Profundidad: 390 mm Material: Acero laminado en frío SAE 1010 Espesor metal cuerpo: 0,65 mm Color: Gris perla Puertas: Metal Tipo Cierre: Chapa con llave Adicional: 2 repisas móviles Total Puertas: 2	
19	Pouf	11	Cantidad de Cuerpos 1 Cuerpo	
			Medidas	
			Altura 85	
			Ancho 75 CM	
			Largo 92 CM	
			Material	
			Material Tela Olefin repelente al agua	
			Relleno Microperlas de poliestireno	
			Peso 5.5	
20	Pouf	2	Pouf: Largo:64 Cm. Profundidad:64 Cm. Alto:38 Cm	
			Material del relleno: Espuma polietileno	
			Material del tapiz: Tela Olefina repelente al agua. Color: azul, gris, blanco invierno	

Solicitud de cotización para la adquisición de mobiliario

Convenio Marco

21	Silla de escritorio (Pool profesionales, Tens, monitor administrativo, conductor	11	Silla de Escritorio Blanca con Apoyacabeza – Comodidad y Estilo para tu Oficina La silla de escritorio. Con su estructura ergonómica, esta silla está pensada para brindar soporte y comodidad durante largas jornadas de trabajo o estudio. Apoya cabeza ajustable para un soporte adicional en el cuello y mayor confort. Reclinación hasta 126° para adaptarse a diferentes posturas y momentos de descanso. Respaldo y soporte lumbar ergonómico, diseñado para ofrecer el máximo confort y promover una postura saludable. Asiento acolchado de 8 cm de grosor, ideal para largas horas de uso, con material respirable que mantiene la frescura. Apoyabrazos ergonómicos que ayudan a reducir la tensión en los hombros y muñecas. Diseño simple en color blanco, que se adapta a cualquier espacio moderno, tanto en casa como en la oficina. Base de nylon ultra resistente que garantiza estabilidad y durabilidad. Ruedas silenciosas que permiten un desplazamiento suave sin dañar el piso. Altura ajustable entre 44 y 54 cm, lo que permite personalizar la silla para que se adapte a tus necesidades. Tele doble que combina comodidad, transpirabilidad y resistencia para asegurar un asiento duradero y confortable. Con unas medidas extendidas de 62 x 62 cm, la silla ofrece un amplio espacio para moverse con libertad.	
22	Silla de escritorio para directora	1	Malla transpirable y asiento acolchado: El respaldo y asiento de malla transpirable mantienen tu cuerpo fresco y seco, mientras que el acolchado de látex garantiza una comodidad superior. Respaldo ajustable y soporte lumbar: Adapta el respaldo a tu postura ideal para aliviar la tensión y el dolor de espalda. El soporte lumbar integrado proporciona un apoyo adicional en la zona lumbar. Asiento ancho y ergonómico: Con 60 cm de ancho, el asiento ofrece amplio espacio y un diseño en forma de W que distribuye el peso de manera uniforme. Reposabrazos 3D reversibles: Optimiza el espacio y proporciona un soporte personalizado para tus brazos. Altura ajustable: Adapta la altura del asiento de 92 cm a 102 cm para encontrar la posición más cómoda. Inclinación del respaldo: Relájate y toma un descanso con la función de inclinación de 90 a 120 grados. Base resistente y ruedas silenciosas: La base de 5 estrellas y las ruedas giratorias de 360° garantizan estabilidad y movilidad. Fácil montaje: Incluye todas las herramientas y un manual de instrucciones claro para un montaje rápido y sencillo.	
23	Silla de visita	8	Altura 84	
			Ancho 41.5 CM	

Solicitud de cotización para la adquisición de mobiliario
Convenio Marco

			Largo 47.5 CM Altura del asiento :52 cm Materiales: brazos y patas metálicos, cubierta de polipropileno, espalda acolchada de respaldo y asiento revestido de eco cuero. Color negro	
24	Sillas para escritorio sala de estudios	2	Sillas gamer para Sala de Estudios Características Generales: El respaldo se puede detener y bloquear en cualquier ángulo, como máximo 45 Tipo: Silla gamer ergonómica para uso prolongado Uso: Salas de estudio, bibliotecas, aulas, espacios de trabajo académico Diseño y Ergonomía: Respaldo medio o alto, con diseño ergonómico para soporte lumbar Asiento acolchado o de superficie rígida según modelo Opcional: apoyabrazos, ruedas para movilidad, ajuste de altura Modelos disponibles con estructura fija o giratoria Materiales: Estructura: Metálica pintada o cromada, o base plástica reforzada Asiento y respaldo: Polipropileno, tela acolchada, eco cuero o malla respirable Relleno (si aplica): Espuma de alta densidad Dimensiones Comunes: Altura del respaldo: 82 cm Altura de la silla: 119-129 cm Largo de la silla: 69 cm Ancho de la silla: 64 cm Peso máximo soportado: 120 kg bicolor: negro-azul /negro-gris claro	
25	Sillas para sala de reuniones	4	Sillas para Sala de Reuniones con Ruedas Características Generales: Tipo: Silla ejecutiva o de oficina con ruedas Uso: Sala de reuniones de profesionales Diseño y Ergonomía: Respaldo medio o alto, con soporte lumbar integrado Asiento acolchado de espuma de alta densidad	

Solicitud de cotización para la adquisición de mobiliario

Convenio Marco

			Tapizado en tela, eco cuero o malla respirable Apoyabrazos fijos o ajustables Base giratoria con ruedas de nylon o goma para desplazamiento suave Materiales: Estructura: Acero cromado o plástico reforzado Tapiz: Tela resistente, malla transpirable o eco cuero Relleno: Espuma de poliuretano de alta densidad Funcionalidad: Altura regulable mediante pistón neumático Sistema de inclinación o respaldo fijo (según modelo) Ruedas aptas para piso flotante, cerámica o alfombra Giro 360° para mayor movilidad Negro, gris oscuro, azul	
26	Sofá 2 cuerpo	1	Tipo: Sofás 2 cuerpos; material eco cuero; Color: café tabaco , Incluye Cojines de respaldo; Alto 86 cm, Ancho 167 cm ; Profundidad total 80 cm; Dimensiones 167 x 86 x 80 cm.	
27	Sofá 3 cuerpos	1	Tipo: Sofá Tamaño del sillón 3 cuerpos; Color: café oscuro; eco cuero Incluye Cojines de respaldo Dimensiones: Alto 87 cm Ancho 186 cm; Profundidad total 80 cm. Dimensiones186 x 87 x 80 cm. Material cuero.	
28	Terraza zona de comedor	1	Material Material Polipropileno Patas o Ruedas Patas Tapiz Fibras Sintéticas Relleno Espuma Acabado Matte Tipo Tipo de Producto Sitiales 2 unidades Poltrona para exteriores que combina simplicidad y funcionalidad. Está fabricada completamente en polipropileno, un material ligero, resistente a la intemperie y fácil de mantener, lo que la convierte en una excelente opción para terrazas y jardines. incluye mesa de centro El diseño incluye un cojín de espuma que ofrece una experiencia de asiento cómoda. La funda del cojín está hecha de poliéster, un tejido duradero que soporta el uso diario y es fácil de limpiar.	

Solicitud de cotización para la adquisición de mobiliario

Convenio Marco

			Con un diseño versátil y moderno, esta poltrona aporta estilo y practicidad a tus espacios al aire libre. Especificaciones Largo:90 Cm. Profundidad:69 Cm. mesa de centro Medidas: 45 cm diámetro x 45 cm alto. aproximadamente Alto:89 Cm.	
29	Veladores o Estanterías para objetos personales.	12	medidas: altura 74 ancho 40 largo 40 materiales: metal puerta 1 con llave	
30	Carro transportador	1	Carro de apoyo de acero inoxidable armable con tres bandejas fijas en altura. Ideal para maximizar el espacio en tu zona de cocina, comedor o bodega. Su diseño liviano y angosto le da la versatilidad que necesitas. Su estructura de acero inoxidable con tubos cuadrados de alta resistencia permite llevar una carga completa de lavado de hasta 200 kilos de peso por bandeja, distribuidos uniformemente. Es decir, puede resistir hasta 600 kilos. Sus ruedas de nylon (dos con freno) están reforzadas para resistir el peso de las bandejas completamente cargadas. El acero inoxidable maximiza la durabilidad y defensa contra la corrosión y óxido. Por ello es tan frecuentemente utilizado en toda la industria de alimentos. CARACTERISTICAS: Marca ProChef. Modelo SC-3M. Tipo: Carro transportador Línea: Mobiliario Gastronómico ProChef Hecho íntegramente en acero inoxidable. Alta resistencia a la corrosión y óxido. Medidas: 85 x 45 x 90 cms. Peso neto: 15.2 kgs. Tres bandejas lisas con borde antiderrame. Mangos en ambos extremos para mayor comodidad. Resiste hasta 200 kilos de carga por bandeja. Ruedas pivoteantes resistentes. Dos con freno. Dimensiones embalaje: 86 x 49 x 15 cms. Peso bruto: 16.2 kgs.	

Solicitud de cotización para la adquisición de mobiliario
Convenio Marco

31	Estante (Storage)metálico con puerta y llave	1	Estante Metálico 2 puertas: Medidas: Altura 185 * Ancho 90 * Profundidad 40 CM Material: Acero laminado en frío de grueso calibre Recubrimiento: Pintura gris en polvo de aplicación electroestática Espesor: Estructura 0.8mm / Puertas 0.8mm Características: · Fácil y sencillo montaje · Estantes ajustables con doble propósito para archivadores y carpetas colgantes · Gran capacidad de carga en cada estante · Puertas reforzadas para mayor resistencia	
----	--	---	---	---

Los productos ofertados deberán asegurar calidad y seguridad, ofertando marcas reconocidas en el mercado y de comprobada de calidad.

3. FORMA DE PAGO

Porcentaje	Producto
100%	30 días Contra entrega

El proveedor seleccionado deberá verificar de **forma previa al envío de la factura**, lo siguiente:

- Que la orden de compra sea ACEPTADA por el proveedor seleccionado, en el portal www.mercadopublico.cl.
- Que la orden de compra se encuentre en estado de RECEPCIÓN CONFORME, en el portal www.mercadopublico.cl.
- Las facturas o boletas deberán ser emitidas a nombre del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, RUT N°62.000.890-7, a través de la plataforma del Servicio de Impuestos Internos (SII) deberá indicarse en la referencia (campo 801) el ID de la Orden de Compra (OC). Si utiliza un sistema de facturación electrónico distinto al del SII, deberá asegurarse que este realice el envío del documento tributable electrónico (DTE) en formato XML al correo dipresrepcion@custodium.com. En un plazo no superior a las 48 hrs desde su envío al Servicio de Impuestos Internos.

Cumpliendo con lo anterior, el respectivo pago mensual se realizará dentro de los treinta (30) días corridos siguientes, a la recepción de la correspondiente factura o boleta emitida por el proveedor seleccionado.

4. CONTRAPARTE TÉCNICA

Actuará como contraparte técnica del Servicio el jefe de la Unidad de Compras y la Analistas de Compras, de la Dirección Regional de Tarapacá del Servicio de Protección Especializado a la Niñez y Adolescencia, correos efuentes@servicioproteccion.gob.cl y pjara@servicioproteccion.gob.cl

5. SELECCIÓN DE OFERTA

El Servicio considerará para efectos de selección de la oferta al proveedor que obtenga mayor puntaje en la siguiente combinación de criterios:

El Servicio considerará para efectos de selección de la oferta al proveedor que obtenga mayor puntaje en la siguiente combinación de criterios:

1. **Precio (50%):** Puntaje obtenido = (Precio mínimo ofertado / Precio oferta) x 100.
2. **Plazo de entrega (30%):** Puntaje obtenido = (Plazo mínimo ofertado/Plazo ofertado) x 100
3. **Programas de Integridad (5%):**

Los proveedores interesados, deberán informar si cuentan o no con programas de integridad implementados en su empresa (si no lo menciona se entenderá que no posee).

El programa de integridad de una empresa u organización se entiende como un conjunto de instrumentos o herramientas que fomentan entre sus integrantes un comportamiento apegado a determinados valores que contribuyan a instalar estándares de integridad, fortaleciendo una conciencia ética que permita combatir la corrupción.

(Artículo 17.- Programas de integridad por parte de los proveedores. Los oferentes que contraten con las Entidades deberán acreditar la existencia de programas de integridad y ética empresarial, los cuales deben ser efectivamente conocidos y aplicados por su personal. Esta acreditación será considerada en un criterio de evaluación en las Bases de licitación. En el caso de Tratos Directos, dicha exigencia deberá incluirse en cláusulas específicas del contrato.)

Solicitud de cotización para la adquisición de mobiliario
Convenio Marco

La asignación de puntajes en este criterio se materializará de acuerdo con lo siguiente:

Cumplimiento programa de integridad	Puntos
Oferente cuenta con programa de integridad implementado en su empresa, comunicado e informado a sus trabajadores	100 puntos
Oferente no cuenta con programa de integridad implementado	0 puntos

4. Garantía (10%):

Se entenderá por garantía el compromiso formal del proveedor de responder por la correcta calidad, funcionamiento, estabilidad estructural y durabilidad del mobiliario suministrado, cubriendo cualquier desperfecto, falla de fabricación, deterioro prematuro o defecto en los materiales o en la mano de obra, que se manifieste dentro del periodo ofrecido contado desde la fecha de recepción conforme del equipamiento.

La garantía deberá incluir, como mínimo:

1. **Reparación, reposición o reemplazo** de las partes defectuosas sin costo para la entidad compradora.
2. **Retiro y traslado del mobiliario** para su reparación, si es necesario, sin costo para la entidad.
3. **Suministro de repuestos y materiales** requeridos para la reparación, sin costos adicionales.
4. **Tiempos de respuesta** máximos para atención de incidencias (por ejemplo, diagnóstico inicial dentro de 72 horas hábiles).
5. En caso de fallas reiteradas o no reparables, el proveedor deberá proceder al **reemplazo total del mobiliario** o a la **devolución del monto pagado**, sin costo adicional.
6. La garantía será **independiente de otras garantías comerciales** o derechos del comprador establecidos en la normativa legal aplicable (por ejemplo: Ley del Consumidor o normativa específica).

Garantía Ofrecida	Puntaje
Mayor a 24 Meses	100
Entre 12 y 23 meses	70
Entre 6 y once meses	40
Menos de 6 meses o sin garantía	0

5. Política de Producción Limpia (5%):

Oferente debe firmar anexo N°1 y adjuntar los antecedentes necesarios para acreditar lo solicitado en cada punto. Por cada punto acreditado se otorgarán 20 puntos los cuales serán multiplicados por la ponderación del criterio.

6. DATOS BANCARIOS

El servicio recomienda incluir dentro de su cotización, sus datos bancarios, esto con el fin de que el proveedor adjudicado una vez ingresado el compromiso presupuestario, no tenga problema con su pago en la tesorería.

Solicitud de cotización para la adquisición de mobiliario
Convenio Marco

ANEXO N°1
IMPACTO AMBIENTAL

- En, de.....de 2025, don (doña)....., “.....”, Rut, vengo en señalar que el oferente que represento realiza sus actividades orientadas a la producción limpia, así como la utilización de procesos, materiales e insumos que tienen un menor impacto ambiental en las actividades productivas. Específicamente la(s) marcada(s) con una X
- a) Se cuenta con convenio de reciclaje (papel, latas y/o vidrio) con proveedor, vigente hasta..... (Se debe adjuntar convenio).
- b) Se cuenta con convenio de reciclaje de desechos tecnológicos (Computadores, impresoras, baterías, tóner y/o cartuchos de tinta, con, vigente hasta..... (Se debe adjuntar convenio con proveedor de reciclaje en lugares autorizados).
- c) En el caso de proveedores de servicios, manufactura o industria se dispone de convenios de disposición y/o reciclaje de desechos usados en sus procesos productivos, con proveedor, vigente hasta..... (se debe adjuntar convenio).
- d) Política o procedimiento para el ahorro y/o la eficiencia energética DIFUNDIDA. (Se debe adjuntar correo o copia de la difusión de la Política).
- e) Se ha inscrito en sectorial “Huella de Carbono” en ventanilla única de RETC, o presenta mail de recepción conforme del envío del oferente de la Carta Compromiso Voluntario (huellachile@mma.gob.cl). Se debe adjuntar correo confirmación inscripción o correo recepción carta de compromiso voluntario conforme a procesos del programa Huella Chile, más detalles: Huella Chile – Huella Chile (mma.gob.cl)
- f) Otros, indique..... (Se deben adjuntar los documentos que acrediten el cumplimiento de estos aspectos).

Firma