

BASES TÉCNICAS
COMPRA DE 5 SILLONES PARA HEMODIÁLISIS CENTRO DE DIÁLISIS HOSPITAL LOS
VILOS

1. Antecedentes

La Unidad de Hemodiálisis requiere la adquisición de cinco (5) sillones especializados para la atención de pacientes sometidos a tratamientos de hemodiálisis. Estos procedimientos tienen una duración promedio de entre 3 y 5 horas por sesión, por lo que resulta indispensable contar con equipamiento que garantice la comodidad, seguridad y bienestar de los pacientes, así como condiciones ergonómicas adecuadas para el personal clínico.

La renovación y/o ampliación del equipamiento responde a la necesidad de mantener estándares de calidad asistencial, mejorar la experiencia del paciente y asegurar la continuidad operacional de la unidad.

2.- OBJETIVO DE LA PROPUESTA

Las presentes Bases Administrativas y Bases Técnicas tienen como objetivo adquirir cinco sillones de hemodiálisis destinados al uso clínico en la Unidad de Hemodiálisis que cumplan con los requisitos técnicos, de seguridad, ergonomía, higiene y durabilidad necesarios para la atención de pacientes en terapia de reemplazo renal en servicio del Hospital de Los Vilos. Por lo que, mediante el presente proceso licitatorio, se pretende contratar los servicios de un proveedor que disponga de al menos la totalidad de las bases técnicas de la presente licitación, con tal de dar una continuidad operativa al servicio, entregando un servicio de excelencia a la comunidad donde estamos insertos.

Por lo tanto se describen las siguientes especificaciones técnicas:

3. Características Generales

- Sillón clínico diseñado específicamente para unidades de hemodiálisis, quimioterapia o terapias prolongadas marca COMFORT o equivalente.
- Equipo nuevo, sin uso.
- Cumplimiento de normas de calidad y seguridad aplicables a equipamiento médico.
- Garantía fábrica de 24 meses.
- Garantía legal 6 meses (reemplazo por falla- asistencia técnica dentro de 24 hr- equipo de reemplazo.
- Cantidad requerida: 5 sillones.
- Plazo máximo de entrega: 60 días corridos desde la adjudicación.
- Instalación y puesta en marcha incluidas.

2. Estructura

- Estructura metálica de alta resistencia.
- Tratamiento anticorrosivo.
- Pintura electrostática o equivalente resistente a desinfectantes hospitalarios.
- Capacidad mínima de carga: 200 kg.

3. Sistema de Posicionamiento

- Accionamiento eléctrico mediante 4 motores silenciosos.
- Que contemple 3 movimientos independientes:
 - Respaldo.
 - Apoya piernas.
 - Altura.
- Posición Trendelenburg de emergencia en 45 grados.
- Retorno automático a posición de examen o posición cero.

4. Control de Movimientos

- Control manual de fácil acceso para paciente y personal clínico.
- Botón de parada de emergencia.
- Sistema de respaldo ante falla eléctrica (batería o descenso manual).

5. Tapizado

- Material impermeable.
- Resistente a desinfectantes hospitalarios.
- Libre de costuras expuestas o zonas que favorezcan acumulación de suciedad.
- Material retardante al fuego.
- Color a definir por la institución.

6. Ergonomía y Confort

- Diseño anatómico para sesiones prolongadas (4 a 5 horas).
- Apoyabrazos acolchados.
- Apoyabrazos abatibles o desmontables para facilitar acceso vascular.
- Apoyacabeza ajustable.

7. Movilidad

- Cuatro ruedas de uso clínico.
- Sistema de freno centralizado o individual en cada rueda.
- Fácil desplazamiento dentro de la unidad.

8. Control de Infecciones

- Superficies lisas y lavables.
- Material resistente a:
 - Amonios cuaternarios.
 - Hipoclorito de sodio.
 - Alcohol al 70%.
 - Peróxido de hidrógeno.
- Diseño que facilite limpieza y desinfección entre pacientes.

9. Seguridad

- Protección antiatrapamiento.
- Sistema de bloqueo de movimientos involuntarios.
- Estabilidad certificada en todas las posiciones.
- Certificación eléctrica vigente.

10. Accesorios Mínimos

- Porta suero regulable.
- Bandeja auxiliar desmontable.
- Soporte para control remoto.
- Porta documentos o pertenencias del paciente.

11. Requisitos del Proveedor

- Servicio técnico autorizado en Chile.
- Disponibilidad de repuestos originales por al menos 10 años dentro de la región.
- Capacitación inicial al personal clínico y técnico.
- Visita Presencial para ver producto ofrecido
- Entrega de manuales de operación y mantenimiento en español.
- Frente a una falla, tendrá sillón de repuesto, visita en terreno dentro de 4 hr.

12. Conclusión

La adquisición de cinco sillones de hemodiálisis se encuentra plenamente justificada por las necesidades asistenciales de la unidad, constituyendo una inversión necesaria para asegurar una atención segura, confortable y de calidad. Los requerimientos técnicos establecidos responden a criterios clínicos, operacionales y de seguridad, siendo proporcionales al uso previsto y compatibles con los principios de transparencia y libre concurrencia que rigen los procesos de licitación pública.

Criterios de Evaluación Técnica

Criterio	Descripción	Puntaje
1-Cumplimiento de especificaciones técnicas y garantía ofrecida (legal-fábrica)	Evaluar si el producto cumple con las especificaciones técnicas requeridas (dimensiones, materiales, funcionalidad, seguridad, etc.) y si la garantía ofrecida es adecuada según normativas legales y del fabricante. Detalles como durabilidad y certificaciones incluidas.	45%
2-Oferta Económica	Comparación del costo total del producto, incluyendo transporte e instalación si aplica. El precio debe ser competitivo y ajustarse al presupuesto.	20%
3-Servicio técnico y postventa	Disponibilidad, calidad y rapidez del soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, así como la atención postventa para resolver inconvenientes.	20%
4-Disponibilidad de repuestos	Facilidad para obtener piezas de repuesto originales, tiempos de entrega y costos asociados para garantizar la vida útil del sillón.	5%
5-Capacitación	Oferta de capacitación para el personal encargado del manejo, mantenimiento y desinfección del sillón, para asegurar un correcto uso y prolongar su vida útil.	5%
6-Plazo de entrega	Tiempo estimado para la entrega del producto desde la adjudicación del contrato, que debe ajustarse a los requerimientos del centro de salud.	5%

7- Recomendación de Recomendaciones de uso del 5% adjudicación producto según últimos clientes

Detalles de Puntaje

1. Cumplimiento de Especificaciones Técnicas (45%)

Subfactor 1.1: Checklist Técnico (70% del criterio)

- **100 puntos:** Cumple rigurosamente con la totalidad de los requisitos técnicos exigidos.
- **0 puntos:** Cumplimiento parcial de los requisitos o no presenta la documentación técnica solicitada.

Subfactor 1.2: Garantía Ofrecida de Fábrica y Legal (30% del criterio)

- **100 puntos:** Ofrece 36 meses o más de garantía.
- **70 puntos:** Ofrece de 24 a 35 meses de garantía.
- **35 puntos:** Ofrece de 12 a 23 meses de garantía.
- **0 puntos / Inadmisibles:** Ofrece menos de 12 meses de garantía.

2. Oferta Económica - Precio (20%)

Se aplicará la fórmula de inversamente proporcional:

- **Puntaje:** $(\text{Precio Mínimo Ofertado} / \text{Precio Oferta en Evaluación}) \times 100$.
- **El puntaje máximo (100 puntos) lo obtiene la oferta de menor costo.**

3. Servicio Técnico y postventa

Evaluación del tiempo de respuesta técnica en terreno (medido en horas hábiles) ante reportes de inconvenientes (Tope 100 puntos):

- **100 puntos:** Tiempo de respuesta garantizado de hasta 24 horas hábiles.
- **60 puntos:** Tiempo de respuesta mayor a 24 y hasta 48 horas hábiles.
- **20 puntos:** Tiempo de respuesta mayor a 48 y hasta 72 horas hábiles.
- **0 puntos:** Tiempo de respuesta mayor a 72 horas hábiles.

4. Disponibilidad de repuestos

Evaluación del periodo de tiempo en que el proveedor garantiza stock y entrega de piezas originales (Tope 100 puntos):

- **100 puntos:** Disponibilidad de repuestos originales garantizada por 10 años o más en la región.
- **50 puntos:** Disponibilidad de repuestos originales garantizada entre 5 y 9 años.
- **0 puntos:** Disponibilidad de repuestos originales garantizada por un periodo menor a 5 años.

5. Capacitación

Este criterio evalúa de forma directa la inducción del personal y el material entregado. La suma de sus componentes otorga un puntaje máximo de 100 puntos directos:

Capacitación de usuarios/funcionarios (Máx. 40 puntos):

- **40 puntos:** Incluye capacitación presencial certificada para la totalidad del personal usuario.
- **20 puntos:** Incluye capacitación presencial solo para una parte del personal.
- **0 puntos:** No contempla capacitaciones para los usuarios clínicos.
- **Capacitación de mantenimiento (Máx. 30 puntos):**
- **30 puntos:** Incluye capacitación operativa y de mantenimiento preventivo para el área técnica.
- **15 puntos:** Incluye únicamente capacitación operativa básica.

- 0 puntos: No incluye capacitación de mantenimiento técnico.

Material de apoyo y documentación (Máx. 15 puntos):

- 15 puntos: Entrega manuales completos de usuario, de mantenimiento y material digital en español.
- 5 puntos: Entrega únicamente manuales informativos básicos en español.
- 0 puntos: No proporciona ningún tipo de material técnico en idioma español.

Capacitación complementaria (Máx. 15 puntos):

- 15 puntos: Considera una segunda capacitación de refuerzo dentro del periodo de vigencia de la garantía.
- 0 puntos: No considera instancias adicionales de refuerzo o actualización.

6. Plazo de Entrega

Plazo de entrega 30-60 días	100 puntos
Plazo de entrega 60-90 días	70 puntos
Plazo de entrega 90-120 días	30 puntos
Plazo de entrega 120 y más días	10 puntos

7) Recomendación de adjudicación

0 a 100 puntos: Oferta altamente recomendable.

80 a 89 puntos: Oferta recomendable.

70 a 79 puntos: Oferta aceptable con observaciones.

Menos de 70 puntos: Oferta no recomendable.