

Informe sobre proceso de “Adquisición de Mobiliario de Oficina para el Programa Lazos”

La Ilustre Municipalidad de Santiago, a través de la Subdirección de Desarrollo Social, convocó a los proveedores adheridos al Convenio Marco de Mobiliario General, con el objeto de adquirir mobiliario de oficina destinado a los distintos componentes del Programa Lazos.

Con fecha **20 de febrero de 2026**, se publicó en la Plataforma de Mercado Público la intención de compra correspondiente a la **cotización ID 5802381-9484XUJB**, estableciéndose como fecha de cierre el **27 de febrero de 2026** para la recepción de ofertas.

El día **02 de marzo de 2026**, la plataforma habilitó la visualización de las ofertas recepcionadas, constatándose la participación de siete proveedores. No obstante, al proceder a la descarga y revisión de los antecedentes adjuntos por los oferentes, se detectó un error en el sistema, el cual impedía acceder a los archivos, arrojando el siguiente mensaje: ***“Windows no puede abrir la carpeta. La carpeta comprimida (en zip) no es válida”***. Asimismo, al intentar la descarga mediante la opción “Descargar todas las ofertas seleccionadas”, la plataforma emitió la alerta: ***“An error occurred while downloading the file”***. Como respaldo de lo anterior, se adjuntan imágenes en los anexos del presente informe.

Dado que el inconveniente persistía y no era posible revisar las ofertas presentadas, con fecha **02 de marzo de 2026** se ingresó un requerimiento a la Mesa de Ayuda de ChileCompra, bajo el número **N° INC-1289586-W3H8G9**, solicitando soporte técnico por la falla detectada en la plataforma. Según lo informado, el plazo de respuesta para este tipo de requerimientos es de 10 días hábiles.

Adicionalmente, el mismo día se realizó un llamado a la Mesa de Ayuda con el fin de solicitar la reducción del plazo de respuesta, generándose un nuevo caso bajo el número **INC-1289878-V5G1L8**, respecto del cual se informó que el plazo máximo de respuesta es de 5 días hábiles.

Con fecha **04 de marzo de 2026**, se recibió respuesta por parte de ChileCompra, indicando que ***“Han habido algunas intermitencias en los sistemas de gestión de archivos, por lo cual la carga y descarga de archivos puede tener inconvenientes. Por favor le solicitamos intentar nuevamente, y si mantiene falla probar al día siguiente. Agradecemos su comprensión”***.

Al verificar nuevamente el estado de la cotización en la plataforma, se constató que el error no había sido subsanado. En consecuencia, se procede a la emisión del presente informe, considerando que la incidencia persiste en la cotización **ID 5802381-9484XUJB**, lo que impide la revisión de las ofertas y, por ende, la continuidad regular del proceso de adquisición dentro de los plazos establecidos.

En atención a lo anterior, y considerando:

- la indisponibilidad técnica de la plataforma que imposibilita la evaluación de las ofertas;
- la inexistencia de una obligación contractual vigente con los proveedores participantes;
- la necesidad de resguardar los intereses municipales; y
- que el presupuesto asignado corresponde a fondos externos, existiendo el riesgo de no poder rendirlos oportunamente,

se ha determinado no dar continuidad al proceso de cotización ID **5802381-9484XUJB**, denominado **“Adquisición de Mobiliario de Oficina para el Programa Lazos”**, procediendo a desestimar la adquisición, decisión que resulta procedente conforme al marco normativo de la Ley de Compras Públicas y su Reglamento.

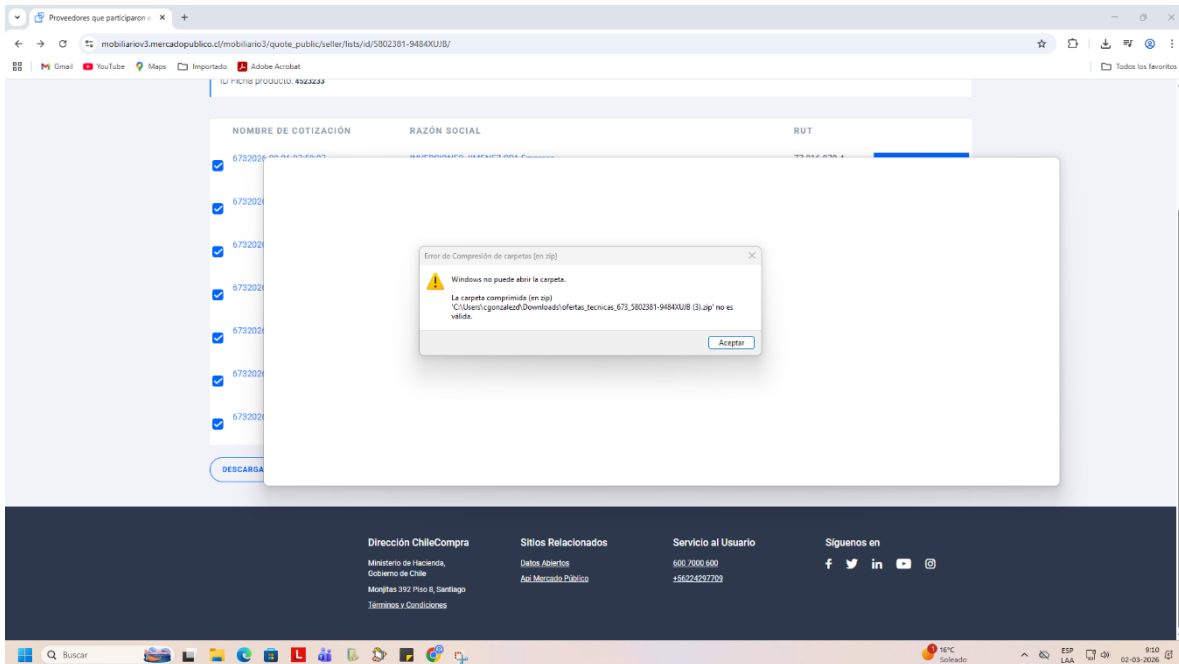


Pablo Alegría González
Jefe del Departamento De Compras

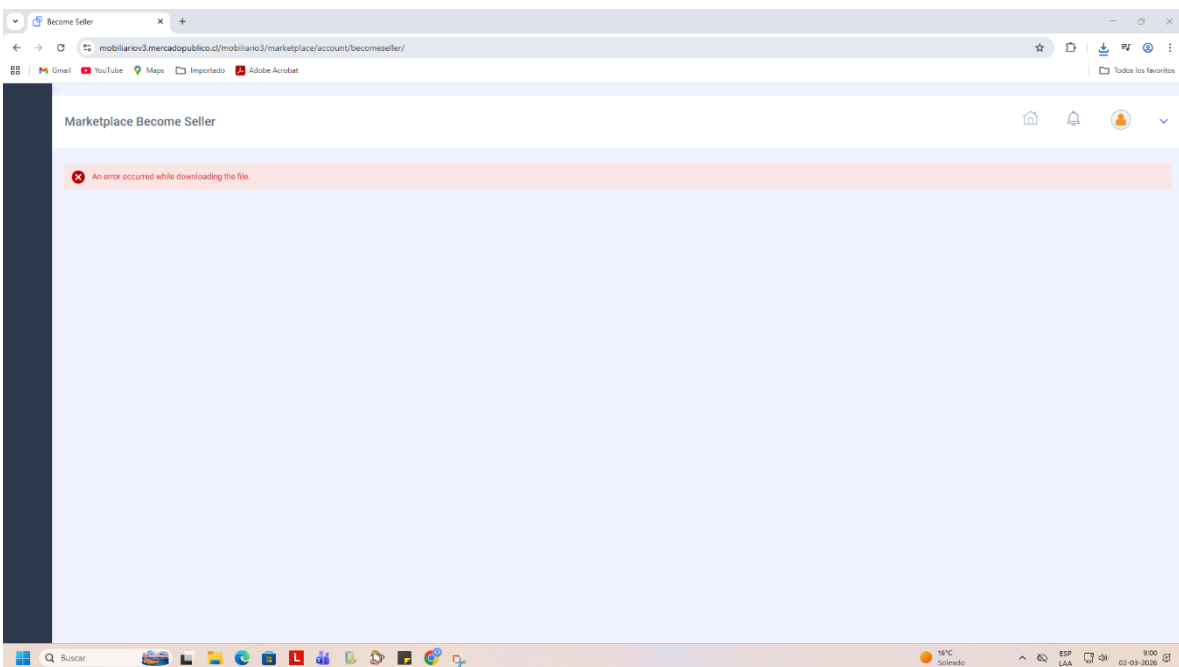


Anexos

1. Carpeta Comprimida Zip:



2. Opción “Descargar todas las ofertas seleccionadas”

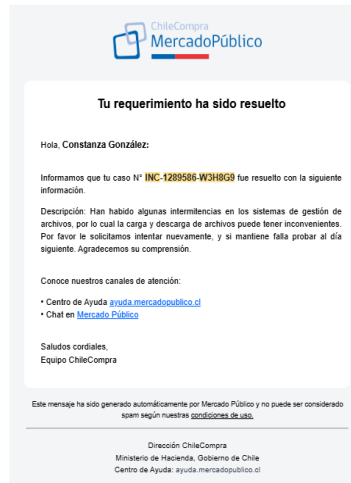


3. Reclamo N°INC-1289586-W3H8G9:

MercadoPublico.cl - Notificación de Cierre de Caso **INC-1289586-W3H8G9** INC -0047673 Estado Recibidos

Soporte Al Usuario soporalusuario@chilecompra.cl
para mí

12:24 p.m. (hace 21 minutos) ★ 🔄 ⋮



ChileCompra
MercadoPúblico

Tu requerimiento ha sido resuelto

Hola, Constanza González:

Informamos que tu caso N° **INC-1289586-W3H8G9** fue resuelto con la siguiente información.

Descripción: Han habido algunas intermitencias en los sistemas de gestión de archivos, por lo cual la carga y descarga de archivos puede tener inconvenientes. Por favor le solicitamos intentar nuevamente, y si mantiene falta probar al día siguiente. Agradecemos su comprensión.

Conoce nuestros canales de atención:

- Centro de Ayuda ayuda.mercadopublico.cl
- Chat en [Mercado Público](#)

Saludos cordiales,
Equipo ChileCompra

Este mensaje ha sido generado automáticamente por Mercado Público y no puede ser considerado spam según nuestras [condiciones de uso](#).

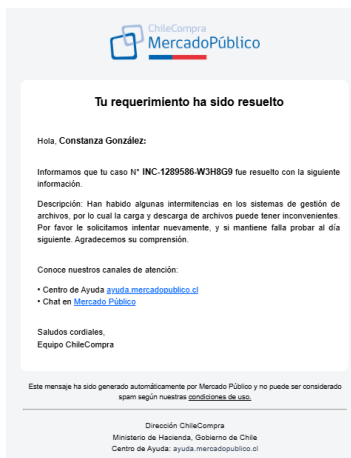
Dirección ChileCompra
Ministerio de Hacienda, Gobierno de Chile
Centro de Ayuda: ayuda.mercadopublico.cl

4. Respuesta del Reclamo N° INC-1289586-W3H8G9:

MercadoPublico.cl - Notificación de Cierre de Caso INC-1289586-W3H8G9 INC -0047673 Estado Recibidos

Soporte Al Usuario soporalusuario@chilecompra.cl
para mí

12:24 p.m. (hace 22 minutos) ★ 🔄 ⋮



ChileCompra
MercadoPúblico

Tu requerimiento ha sido resuelto

Hola, Constanza González:

Informamos que tu caso N° **INC-1289586-W3H8G9** fue resuelto con la siguiente información.

Descripción: Han habido algunas intermitencias en los sistemas de gestión de archivos, por lo cual la carga y descarga de archivos puede tener inconvenientes. Por favor le solicitamos intentar nuevamente, y si mantiene falta probar al día siguiente. Agradecemos su comprensión.

Conoce nuestros canales de atención:

- Centro de Ayuda ayuda.mercadopublico.cl
- Chat en [Mercado Público](#)

Saludos cordiales,
Equipo ChileCompra

Este mensaje ha sido generado automáticamente por Mercado Público y no puede ser considerado spam según nuestras [condiciones de uso](#).

Dirección ChileCompra
Ministerio de Hacienda, Gobierno de Chile
Centro de Ayuda: ayuda.mercadopublico.cl