

**Informe sobre proceso de “Adquisición de Mobiliario de Oficina para los Componentes del Programa Lazos”**

Santiago, 19 de enero de 2026

La Ilustre Municipalidad de Santiago, a través de la Subdirección de Desarrollo Social, convocó a los proveedores adheridos al Convenio Marco de Mobiliario General, con el objeto de adquirir mobiliario de oficina destinado a los distintos componentes del Programa Lazos.

Con fecha **01 de diciembre de 2025**, se publicó en la Plataforma de Mercado Público la intención de compra correspondiente a la **cotización ID 5802381-5796YLWJ**, estableciéndose como fecha de cierre el **08 de diciembre de 2025** para la recepción de ofertas.

El día **09 de diciembre de 2025**, la plataforma habilitó la visualización de las ofertas recepcionadas, constatándose la participación de dos proveedores: **LEFI SPA y BASTIAN ANDRÉS PIZARRO LEÓN**. No obstante, al proceder a la descarga y revisión de los antecedentes adjuntos por los oferentes, se detectó un error en el sistema, el cual impedía acceder a los archivos, arrojando el siguiente mensaje: **“Windows no puede abrir la carpeta. La carpeta comprimida (en zip) no es válida”**. Asimismo, al intentar la descarga mediante la opción “Descargar todas las ofertas seleccionadas”, la plataforma emitió la alerta: **“An error occurred while downloading the file”**. Como respaldo de lo anterior, se adjuntan imágenes en los anexos del presente informe.

Dado que el inconveniente persistía y no era posible revisar las ofertas presentadas, con fecha **12 de diciembre de 2025** se ingresó un requerimiento a la Mesa de Ayuda de ChileCompra, bajo el número **INC-1244489-S3F0N2**, solicitando soporte técnico por la falla detectada en la plataforma.

Con fecha **29 de diciembre de 2025**, se recibió respuesta por parte de ChileCompra, indicando que se habían efectuado correcciones en el módulo correspondiente y solicitando intentar nuevamente la descarga de las ofertas. Asimismo, se señaló que, en caso de persistir el inconveniente, se debía ingresar un nuevo requerimiento, anteponiendo en el título la palabra “reiteración” para otorgarle prioridad.

Al verificar nuevamente el estado de la cotización en la plataforma, se constató que el error no había sido solucionado. En consecuencia, el mismo día **29 de diciembre de 2025**, se procedió a ingresar un nuevo requerimiento conforme a las



instrucciones entregadas por ChileCompra, bajo el número **INC-1254817-S8B8Q8** antecedentes que también se acompañan en los anexos.

A la fecha de emisión del presente informe, no se ha recibido respuesta por parte de ChileCompra y el error persiste en la cotización **ID 5802381-5796YLWJ**, impidiendo la revisión de las ofertas y, por ende, la continuidad regular del proceso de adquisición dentro de los plazos establecidos.

En atención a lo anterior, y considerando:

- la indisponibilidad técnica de la plataforma que imposibilita la evaluación de las ofertas;
- la inexistencia de una obligación contractual vigente con los proveedores participantes;
- la necesidad de resguardar los intereses municipales; y
- que el presupuesto asignado corresponde a fondos externos, existiendo el riesgo de no poder rendirlos oportunamente,

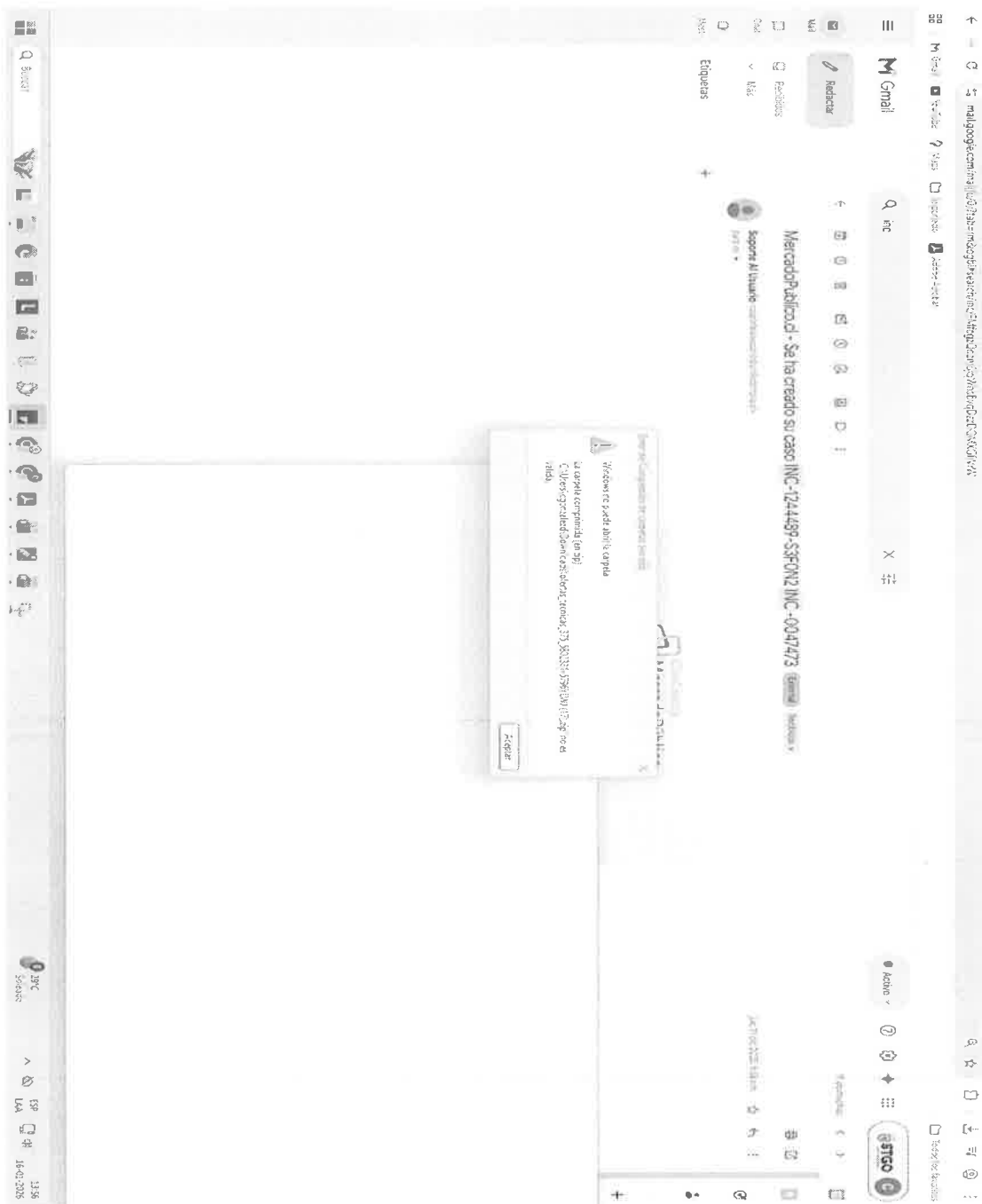
se ha determinado no dar continuidad al proceso de cotización ID **5802381-5796YLWJ**, denominado ***“Adquisición de Mobiliario de Oficina para los Componentes del Programa Lazos”***, procediendo a desestimar la adquisición, decisión que resulta procedente conforme al marco normativo de la Ley de Compras Públicas y su Reglamento.

  
**Pablo Alegría González**  
**Jefe del Departamento De Compras**



## Anexos

### 1. Carpeta Comprimida Zip:







**Tu requerimiento ha sido ingresado**

Hola, Constanza González:

Hemos recibido tu requerimiento **006-17440-53702**. Solicitamos que guardes el número y espere nuestro contacto. Este requerimiento tiene un tiempo estimado de respuesta de 10 Días Hábil(es).

Recuerda que si necesitas alguna información adicional durante la gestión de este requerimiento, puedes subir un archivo a este link:

[mtos@admissiones Chilecompra.cl?id=a18ec11c9105-1011-](mailto:mtos@admissiones Chilecompra.cl?id=a18ec11c9105-1011-)

P544-6045003DINOC

Conoce nuestros canales de atención:

- \* Centro de Ayuda grupal, integración y apoyo a
- \* Chai en Mercado Público

Saludos cordiales.

Equipo ChileCompra

Esta menzura es sólo generada automáticamente por el *Microsoft Excel* y no puede ser considerada para ningún propósito estadístico de uso.

June 11, 2025, 9:53 AM ☆ 6

#### 4. Respuesta del Reclamo N° INC-1244489-S3F0N2:



MercadoPublico.cl - Se ha creado su caso **INC-1254817-S888Q8 INC-0047010** **Sumar** **Resolución**



#### Tu requerimiento ha sido ingresado

Hola Constanta González:

Hemos recibido tu requerimiento **N° INC-1254817-S888Q8**. Solicitamos que guardes el número y respondas nuestro contacto. Este requerimiento tiene un tiempo estimado de respuesta de 10 Días Háiles).

Recuerda que si necesitas agregar información adicional durante la gestión de este requerimiento, puedes subir un archivo a este link:

<https://additionss3407miles.chilecompra.cl/?c=52703054-1254-1011-8407-80450630702>

Conoce nuestros canales de atención:

- Centro de Ayuda [ayuda.mercadopublico.cl](#)
- Chat en Mercado Público

Saludos cordiales,  
Equipo ChileCompra

Este mensaje ha sido generado automáticamente por Mercado Público y no podrá ser considerado  
agente según nuestra legislación de PRA.

## 5. Reclamo INC-1254817-S8B8Q8



MercadoPúblico.cl - Notificación de Cierre de Caso INC-124489-S8F0N2 INC-0047924 Externa Resolución



### Tu requerimiento ha sido resuelto

Hola, Constanza González:

Informamos que tu caso N° **INC-124489-S8F0N2** ha resuelto con la siguiente información:

**Descripción:** Se han realizado correcciones al módulo por tanto por favor intentar nuevamente, si mantiene inconveniente ingrese un nuevo caso adjuntando en el título del mismo la palabra "valeración" para darle prioridad.

Conoce nuestros canales de atención:

- Centro de Ayuda [ayuda.mercadopublico.cl](#)
- Chat en [Mercado Público](#)

Saludos cordiales,  
Equipo ChileCompra

Este mensaje ha sido generado automáticamente por Mercado Público y no puede ser cancelado  
que se genere una notificación de INC.

Dirección ChileCompra  
Ministerio de Hacienda, Gobierno de Chile  
Centro de Ayuda [ayuda.mercadopublico.cl](#)